

志免さくらこども園 苦情・意見 受付書		受付番号	001
受付日	令和 4年 5月 16日 (月)	受付担当者	園長 福田 憲彌
申出人	利用者との関係	<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 家族 <input type="checkbox"/> 代理人 その他 ( )	
	〔特記事項〕福岡県 粕屋保健福祉事務所 監査指導課より、連絡あり		
苦情の内容及び希望等	相談の分類	1 処遇の内容に関する事項 2 個人の嗜好・選択に関する事項	
		3 施設の設定に関する事項 4 制度、施策、法律に関する事項	
		5 その他(給食室備品についての事項)	
	〔苦情発生日〕 令和 4年 5月 16日 (月) ・給食室から出される子ども用のコップに茶漬が付着している。きれいに洗って園児に出しているのかとても不衛生に感じる。		
申出人の要望	<input type="checkbox"/> 話を聞いて欲しい <input type="checkbox"/> 教えて欲しい <input type="checkbox"/> 回答が欲しい		
	<input type="checkbox"/> 調査して欲しい <input type="checkbox"/> 改めて欲しい <input type="checkbox"/> その他(不明)		
申出人の確認	第三者委員への報告の要否 <input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 否 (不明)		
	話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否 <input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 否 (不明)		
苦情・意見解決処理の記録			
検討会議	〔開催日時及び場所〕 令和 4年 5月 18日 (水)		
	〔出席者〕 園長 副園長 主任 副主任 栄養士		
	〔処理方針〕 三年番茶について保護者に周知していく。		
処理経過	6月の栄養だよりにて、三年番茶についてとコップの洗浄についてを表記している。		
結果	その後の苦情・意見等はなし		

※ ホームページ等にて「苦情処理解決の記録」を公開する旨を、申出人確実に伝える。